

mdm[®] Ventia NEO

WARUNKI GWARANCJI
MEMBRAN
MDM[®] VENTIA NEO



1. ZAPIS OGÓLNE

Niniejszy dokument określa szczegółowo zakres oraz tryb realizacji uprawnień gwarancyjnych dotyczących membran dachowych mdm® Ventia NEO produkowanych przez mdm® NT Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Bestwińska 143 (zwaną dalej Producentem).

2. PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancją objęte są produkty: mdm® Ventia NEO 170, mdm® Ventia NEO 200 zwane dalej dla potrzeb niniejszego dokumentu „Membranami mdm® NEO”.

3. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja udzielana jest na membrany mdm® Ventia NEO zakupione i zamontowane na terenie Polski.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 15 lat.
3. Okres obowiązywania gwarancji jest obliczany od daty zakupu membran mdm® Ventia NEO, jednak nie później niż 9 miesięcy od daty produkcji zakupionej membrany mdm® Ventia NEO.
4. Gwarancja udzielana jest w zakresie funkcji spełnianej przez produkt, obejmującej paroprzepuszczalność oraz odporność na przenikanie wody przez membranę mdm® Ventia NEO (wodoszczelność)
5. Producent w ramach gwarancji, jeżeli od daty zakończenia montażu pokrycia dachowego minęło nie więcej niż 15 lat - dostarczy Inwestorowi membranę o tym samym przeznaczeniu i co najmniej takich samych parametrach jak reklamowana membrana mdm® Ventia NEO w ilości odpowiadającej ilości produktu, w którym Producent uznał wadę.
6. Producent odpowiada za szkody powstałe na skutek wystąpienia wady w folii do kwoty 20 000 złotych netto (słownie: dwudziestu tysięcy złotych).

4. DOKUMENT GWARANCYJNY

1. Podstawą realizacji uprawnień gwarancyjnych jest Dokument Gwarancyjny wystawiany przez Producenta w oparciu o zgłoszenie Inwestora. Zgłoszenie powinno zostać dostarczone do siedziby Producenta bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty i powinno zawierać:

Wypełniony i potwierdzony przez firmę wykonawczą Formularz inwestycji zawierający informacje o:

- a) miejscu realizacji inwestycji,
- b) rodzaju i ilości zastosowanej membrany mdm® Ventia NEO,
- c) dacie rozpoczęcia montażu membrany mdm® Ventia NEO,
- d) dacie zakończenia montażu membrany mdm® Ventia NEO,
- e) dacie zakończenia montażu pokrycia dachowego,
- f) adresie, na jaki powinien zostać przesłany Dokument Gwarancyjny.

Do zgłoszenia powinny zostać dołączone zaakceptowane niniejsze warunki gwarancji, kopia faktury zakupu membrany mdm® Ventia NEO, etykiety z oryginalnych rolek membrany mdm® Ventia NEO wykorzystywanej do montażu oraz dokumentacja fotograficzna wszystkich połączeń dachu wykonana po zakończeniu montażu pokrycia.

2. Producent wysyła Dokument Gwarancyjny na adres Inwestora w terminie 2 tygodni od otrzymania formularza inwestycji, o którym mowa powyżej.
3. Membrana mdm® Ventia NEO objęta jest gwarancją pod warunkiem przekazania Producentowi formularza inwestycji nie później niż 30 dni po zakończeniu prac związanych z montażem pokrycia dachowego.

5. TRYB REALIZACJI UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

1. Realizacja uprawnień z gwarancji wymaga przedłożenia przez klienta końcowego (inwestora):
 - a) Dokumentu Gwarancyjnego,
 - b) pisemnej reklamacji zawierającej opis stwierdzonych wad membrany mdm® Ventia NEO wraz z dokumentacją fotograficzną obrazującą wadę nie później niż 14 dni od daty stwierdzenia występowania wady,
 - c) odcinka membrany mdm® Ventia NEO o długości co najmniej 50cm oraz szerokości zgodnej z szerokością rolki danego produktu
2. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywa się wyłącznie w porozumieniu i za zgodą Producenta.
3. Producent po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego zobowiązany jest w terminie 14-u dni roboczych do jej rozpatrzenia – w szczególności do przeprowadzenia inspekcji miejsca montażu reklamowanej membrany mdm® Ventia NEO oraz przeprowadzenia badania parametrów wymienionych w pkt. 3.4 dostarczonej przez Inwestora próbki reklamowanej membrany mdm® Ventia NEO w celu oceny, czy reklamowana membrana mdm® Ventia NEO spełnia swoją funkcję.
4. Inwestor zobowiązany jest do umożliwienia Producentowi inspekcji, o której mowa powyżej. Odmowa udostępnienia miejsce montażu reklamowanej membrany mdm® Ventia NEO jest przesłanką do odmownego rozpatrzenia złożonej reklamacji.
5. W przypadku, gdy wadą dotknięta jest część dostarczonej membrany mdm® Ventia NEO, Producent realizując zobowiązanie, o którym mowa powyżej posiada prawo do dostarczenia wyłącznie membrany mdm® Ventia NEO w ilości odpowiadającej części dotkniętej wadą, jeżeli wymiana części membrany mdm® Ventia NEO jest możliwa.
6. W przypadku nieuznania reklamacji przez Producenta z powodu nie wystąpienia przesłanek określonych w pkt. 3.4 (tzn. gdy próbka produktu po przeprowadzeniu badań w laboratorium Producenta charakteryzuje się dopuszczalnym poziomem parametrów wymienionych w pkt. 3.4 w granicach określonych na etykiecie danego produktu), Inwestorowi przysługuje prawo do dokonania niezależnej ekspertyzy membrany mdm® Ventia NEO pod kątem spełniania/nie spełniania przez reklamowaną membranę mdm® Ventia NEO funkcji określonych w pkt. 3.4 do Instytutu Techniki Budowlanej w Warszawie. Ekspertyza taka może zostać przeprowadzona pod warunkiem zatwierdzenia osoby eksperta wykonującego badanie przez Producenta i Inwestora. W przypadku, jeżeli ekspertyza, o której mowa powyżej wykaże jednoznacznie, że membrana mdm® Ventia NEO nie spełnia wymogów, o których mowa w pkt. 3.4, Producent zobowiązuje się do zwrotu Inwestorowi kosztów wykonania tej ekspertyzy oraz - w przypadku braku innych przesłanek do odrzucenia reklamacji – do uznania reklamacji za zasadną.

6. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje:

1. Przypadków będących skutkiem niewłaściwego transportu lub składowania membrany mdm® Ventia NEO oraz jej stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
2. Przypadków, kiedy stwierdzono montaż niezgodny z instrukcją montażu, zaleceniami producenta lub zasadami sztuki dekarzkiej – w szczególności, kiedy stwierdzono przekroczenia okresu ekspozycji membrany mdm® Ventia NEO na promieniowanie UV,
3. Uszkodzeń membrany mdm® Ventia NEO powstałych w trakcie montażu (w tym związanych z wyciekami oleju, impregnatów lub chemikaliów i uszkodzeń powstałych wskutek ich oddziaływania na membranę mdm® Ventia NEO, a także powstałych na skutek działania innych czynników zewnętrznych oraz osób trzecich (w tym spowodowanych nieumiejętnym montażem membrany mdm® Ventia NEO przez wykonawcę),
4. Zgłoszeń reklamacyjnych obejmujących mniej niż 5% całkowitej powierzchni krycia z użyciem membrany mdm® Ventia NEO w danej inwestycji.

7. ZAPISY KOŃCOWE

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Inwestora wynikających z niezgodności towaru z umową określonych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa (rękojmia).

Nazwa towaru:.....

Data sprzedaży:

Nr dowodu zakupu:

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy

Oświadczam, że otrzymałem warunki montażu i użytkowania Produktu określone w Instrukcji Producenta i akceptuję warunki niniejszej gwarancji.

.....
Podpis kupującego

mdm®
Ventia NEO

FORMULARZ INWESTYCJI

Membrana mdm®VENTIA objęta jest 15-sto letnią gwarancją pod warunkiem przekazania niniejszego formularza inwestycji, potwierdzonego przez wykonawcę, nie później niż 30 dni po zakończeniu prac związanych z montażem pokrycia dachowego. Przedłożenie niniejszego formularza, jest nie równoznaczne z oświadczeniem iż warunki wymagane do udzielenia gwarancji zostały spełnione. Producent udzieli gwarancji dopiero wtedy, gdy złożone dokumenty jednoznacznie wskażą, że wszystkie warunki do jej udzielenia zostały spełnione przez Inwestora

imię i nazwisko lub nazwa wnioskodawcy	
adres, kod i miejscowość zamieszkania oraz telefon i adres poczty elektronicznej	
nazwa i adres inwestycji	
rodzaj i ilość zastosowanej membrany mdm VENTIA	
daty rozpoczęcia i zakończenia montażu membrany mdm VENTIA	
data zakończenia montażu pokrycia dachowego	
nazwa i adres wykonawcy	
adres do wysyłki Dokumentu Gwarancyjnego	

Dołączam

1. Kopię faktury zakupu nr z dnia.....
wystawioną przez
2. Dokumentację fotograficzną wykonaną po montażu pokrycia dachowego w dniu, ilość zdjęć:
3. Etykiety z oryginalnych rolek membrany mdm® Ventia NEO wykorzystanej do montażu.

Oświadczam, że znane są mi warunkami gwarancji, a dane zawarte w niniejszym formularzu są zgodne ze stanem faktycznym. Oświadczam również, iż zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926) wyrażam zgodę na przetwarzanie wyżej wymienionych moich danych osobowych przez firmę mdm s.a. w związku z udzielaną gwarancją.

.....
data i czytelny podpis Wnioskodawcy

.....
data i czytelny podpis Wykonawcy

mdm®
Ventia NEO

